

PREGUNTAS FRECUENTES

CIERRE SMC2



¿Dónde accedo a los servicios que antes tenía en SMConectados?

Desde el 20 de agosto de 2018, contaremos con **tres espacios** nuevos donde poder localizar tanto los **servicios** como los **productos** que SMConectados te ofrecía:

- Todo aquello relacionado con el catálogo de SM, información educativa (como el blog, la legislación educativa) y recursos transversales de aplicación en el aula (recursos de la semana) lo encontrarás en la nueva **web de SM España**, en:

www.grupo-sm.com/es

- El acceso al producto digital: Para acceder a más Savia, Piensa Infinito, LORAN, Senderos, Aprender, EPS, Nuestra casa, SonRisas, Explora, ABCole, Matemáticas activas, Savia, Kairé, Nuevo Kairé y Ágora deberás acceder al **nuevo entorno**:

login.educamos.sm

- Selección de **contenidos previos** al entorno Saviadigital (Colorines, Guau, Conecta2.0) en:

smrecursosdigitales.educamos.sm

¿Qué ocurre si quiero acceder a mi libro digital y había introducido la licencia en SMConectados antes del 20 de agosto?

¡Nada! A partir del 20 de agosto entrarás en el **nuevo entorno** con el mismo usuario y contraseña que usabas en SMConectados y encontrarás cargados tus libros allí:

login.educamos.sm

¿Qué ocurre si había añadido la licencia de mi libro digital pero no había accedido nunca al entorno Savia?

¡Nada! A partir del 20 de agosto lo verás en el nuevo espacio:

login.educamos.sm

Si tienes más dudas o preguntas, ponte en contacto con nosotros en:



ATENCIÓN AL CLIENTE
TEL.: 902 12 13 23 / 912 080 403
clientes@grupo-sm.com
www.grupo-sm.com